

ZAŁĄCZNIK
DO UCHWAŁY
ZARZĄDU NR 200/2017
Z DNIA 29.09.2017

ZAŁĄCZNIK
DO UCHWAŁY
RADY NADZORCZEJ NR 43/2017
Z DNIA 17.10.2017



POLITYKA INFORMACYJNA
FCA-GROUP BANK POLSKA S.A.

POLITYKA INFORMACYJNA FCA-GROUP BANK POLSKA S.A.

1. Celem niniejszego dokumentu jest określenie ogólnych zasad polityki FCA-Group Bank Polska S.A. („**Bank**”) w zakresie ujawniania danych, wiadomości zarządczych, sprawozdań i innych informacji dotyczących Banku, osobom trzecim zainteresowanym sprawami Banku, w tym klientom, pracownikom, kontrahentom, instytucjom nadzorczym, środowisku finansowemu i innym podmiotom, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie.
2. Niniejszy dokument „*Polityka informacyjna FCA-Group Bank Polska S.A.*” („**Polityka Informacyjna**”) stanowi wypełnienie obowiązków nałożonych na banki przez instytucje nadzorcze.
3. Przygotowując informacje, zarówno z zakresu działalności Banku, jak i z zakresu oferty oraz zasad obsługi Klienta, Bank przestrzega zgodności tych informacji z przepisami prawa, regulacjami ostrożnościowymi Komisji Nadzoru Finansowego oraz regulacjami wewnętrznymi.
4. Za podawanie informacji do publicznej wiadomości odpowiada Zarząd Banku.
5. Wprowadzone w Banku zasady ujawniania informacji zapewniają:
 - że informacje są należycie chronione i udostępniane jedynie osobom upoważnionym – tzw. reguła poufności informacji,
 - dokładność i kompletność informacji – tzw. reguła integralności informacji,
 - że osoby upoważnione mają dostęp do informacji tylko wtedy, gdy istnieje taka potrzeba – tzw. reguła dostępności informacji.
6. Informacje, podlegające publikacji udostępniane są poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej Banku (www.fcabank.pl), a także w siedzibie Banku i w miejscach prowadzenia działalności przez Bank, o ile obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów prawa.
7. Informacje podlegające publikacji ogłaszane są w języku polskim.
8. Bank przekazując informacje do publicznej wiadomości kieruje się zasadą, aby wszystkie ujawnione informacje, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, odzwierciedlały w sposób prawidłowy, rzetelny i jasny sytuację Banku.
9. Poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej, Bank informuje o wybranych standardach, w szczególności o:
 - stosowanych zasadach ładu korporacyjnego;
 - stosowanych kodeksach: etyki i postępowania Grupy;
 - stosowanych zasadach dobrych praktyk rynku finansowego, w tym sektora bankowego;
 - wypełnieniu wymogów art. 111. *Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe* (t.j. Dz.U. 2015, poz. 1634 z późn. zm.)
 - wypełnieniu wymogów dotyczących ujawnień informacji o charakterze jakościowym i ilościowym dotyczącym adekwatności kapitałowej oraz zakresu informacji podlegających ogłoszeniu, zgodnie z art. 431 – 455 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013 z dnia 26 czerwca 2013 roku w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych, zmieniające Rozporządzenie (UE) nr 648/2012 (Rozporządzenie CRR) oraz art. 111a ustawy – Prawo bankowe;
 - przynależności do Związku Banków Polskich (ZBP);
 - uczestnictwie w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów (BFG);
 - oferowanych przez siebie produktach ubezpieczeniowych, które mogą towarzyszyć produktowi bankowemu oferowanemu Klientowi.

10. Zasady i terminy udzielania informacji:
 - a) odpowiedzi na zapytania Klientów udzielane są pisemnie drogą korespondencyjną lub, w przypadku zapytań telefonicznych, o ile jest to możliwe, odpowiedź udzielana jest bezpośrednio podczas rozmowy;
 - b) w przypadku zapytań kierowanych pisemnie do Banku, odpowiedź udzielana jest w terminie 30 dni, chyba, że przepisy szczególne wymagają zachowania odrębnych terminów. W przypadku konieczności pozyskania danych z instytucji zewnętrznej, Klient informowany jest o możliwym wydłużeniu terminu odpowiedzi;
 - c) informacje przekazywane Udziałowcowi przygotowywane są zgodnie z wyznaczonymi lub obowiązującymi terminami i zakresem raportowania.
11. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia przez Klienta, Bank udostępnia Klientowi adekwatne i kompletne informacje wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w zakresie:
 - a) rodzajów ryzyka objętych umową ubezpieczenia,
 - b) warunków ochrony ubezpieczeniowej i wyłączeń z jej zakresu,
 - c) możliwych przyczyn odmowy wypłaty odszkodowania,
 - d) zasad dotyczących finansowania ochrony ubezpieczeniowej,
 - e) obowiązków Banku i Zakładu Ubezpieczeń względem Klienta.
12. Bank współpracując z Zakładami Ubezpieczeń dokłada starań, aby informacje przekazywane Klientowi na temat oferowanych przez siebie produktów ubezpieczeniowych były zrozumiałe dla nieprofesjonalnego użytkownika rynku finansowego oraz by były jasne i rzetelne, szczególnie w zakresie istotnych cech produktu ubezpieczeniowego.
13. Niniejsza *Polityka Informacyjna* została przyjęta przez Zarząd i zatwierdzona przez Radę Nadzorczą.
14. Niniejsza *Polityka Informacyjna* podlega weryfikacji nie rzadziej niż raz na 3 lata.