

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
Ubezpieczenie Awarii Elektromechanicznej
„Przedłużona Gwarancja” Pojazdy używane

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
Przesłanki wypłaty odszkodowania	Art. 2.2, 2.3; Art. 4; Art. 5
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	Art. 2, 2.1, 2.4; Art. 3; Art. 6.1.2; Art. 8

Art. 1 – DEFINICJE

Towarzystwo Ubezpieczeniowe, Ubezpieczyciel: towarzystwo London General Insurance Company Limited, które przyjmuje zobowiązanie udzielenia ochrony ubezpieczeniowej na ubezpieczone ryzyka.

Podmiot zarządzający ubezpieczeniem i szkodami, Administrator: TWG Services Limited Sp. z o.o. Oddział w Polsce, który zarządza niniejszą Polisą.

Strony: FCA-Group Bank Polska S.A., London General Insurance Company Limited oraz TWG Services Limited Sp. z o.o. Oddział w Polsce obejmujący prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy oraz z treści art. 805 i następujących kodeksu cywilnego.

Ubezpieczający, Ubezpieczony: klient, który zawarł bądź, któremu została przekazana niniejsza Umowa Ubezpieczenia na Pojazd, którego jest właścicielem lub uprawnionym użytkownikiem do korzystania z pojazdu na podstawie indywidualnej umowy leasingu (stosuje się do osoby fizycznej (konsumenta) i/lub małej spółki (przedsiębiorca bądź osoba prawna), która posiada do 10 pojazdów łącznie, i który jest uprawniony do otrzymania świadczeń na podstawie szczególnych warunków ubezpieczenia do niniejszej Umowy Ubezpieczenia.

Polisa Ubezpieczeniowa, Ubezpieczenie, Umowa, Umowa Ubezpieczenia: niniejsza umowa zawierająca „Szczególne Warunki Ubezpieczenia”, zwana na potrzeby niniejszej Umowy również zamiennie „Przedłużoną Gwarancją”.

Składka ubezpieczeniowa: kwota należna Ubezpieczycielowi od Ubezpieczonego, za pośrednictwem FCA-Group Bank Polska S.A., za udzieloną ochronę ubezpieczeniową zawierającą wszelkie podatki i opłaty przewidziane przez obowiązujące prawo.

Odszkodowanie: kwota należna od Towarzystwa Ubezpieczeniowego w przypadku wystąpienia szkody.

Szkoda: Wystąpienie zdarzenia losowego, z powodu którego jest zawierane ubezpieczenie.

Limit szkody: wysokość maksymalnego odszkodowania wypłacanego Ubezpieczonemu za pojedynczą szkodę.

Terytorium: Rzeczpospolita Polska oraz Unia Europejska.

Awaria: awaria jednego lub więcej elementów wyposażenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego wskutek przyczyn wewnętrznych niespowodowana zdarzeniem o charakterze zewnętrznym.

Pojazd: pojazd używany marek Fiat lub Fiat Professional lub innych marek, który w chwili wydania przez Dealera jest nie starszy niż 6 lat licząc od daty pierwszej rejestracji o przebiegu nie większym niż 130 000 km i którego dopuszczalna masa całkowita wykorzystywana przy pełnym załadunku nie przekracza 3 500 kg, przeznaczony do transportu towarów i osób, oraz który nie podlega wyłączeniem zawartym w art. 2.1 niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia.

Autoryzacja: Akceptacja udzielona przez Ubezpieczyciela Zakładowi Naprawczemu w celu dokonania naprawy pojazdu zgodnie z niniejszymi szczególnymi warunkami ubezpieczenia.

Uprawniony: Ubezpieczony, który wyraża zgodę na to, aby koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu zostały pokryte bezpośrednio na rzecz warsztatu naprawczego.

Certyfikat ubezpieczenia: dokument zawierający szczegóły udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.

Dealer: podmiot sieci sprzedaży FCA Poland S.A., który sprzedał pojazd w Rzeczypospolitej Polskiej, objęty niniejszym ubezpieczeniem.

Zakład Naprawczy: autoryzowany warsztat wskazany przez FCA Poland S.A. lub inny warsztat naprawczy autoryzowany przez Ubezpieczyciela do wykonania naprawy Pojazdu.

Zużycie eksploatacyjne: zużycie eksploatacyjne części, elementów i materiałów, które wymagają konserwacji/ przeglądu, wymiany lub naprawy w trakcie użytkowania Pojazdu.

Wartość rynkowa: wartość handlowa pojazdu określona w miesięczniku Eurotax w chwili zgłaszania szkody.

Art. 2 – ZAKRES I OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Towarzystwo Ubezpieczeniowe, pod warunkiem, że składka ubezpieczeniowa za Polisę ubezpieczeniową została zapłacona, wyraża zgodę na objęcie ubezpieczeniem na okres wskazany w Certyfikacie Ubezpieczeniowym, jednakże nie dłuższym niż 60 miesięcy, jeżeli Ubezpieczony nabywa pojazd określony w Art. 1, a pojazd ten przed wydaniem podlegał obsłudze serwisowej, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu, i jest nie starszy niż 6 lat od daty pierwszej rejestracji o przebiegu nie większym niż 130 000 km w chwili wydania Pojazdu.

Jeżeli po zakupie pojazdu wystąpi szkoda Towarzystwo Ubezpieczeniowe zwróci koszty naprawy określone w art. 2.2.

Ochrona ubezpieczeniowa przestanie obowiązywać po upływie okresu wskazanego w Certyfikacie Ubezpieczeniowym od daty wydania klientowi Pojazdu bądź od następnego dnia po zakończeniu gwarancji producenta, albo z chwilą przekroczenia maksymalnego przebiegu 250 000 km licząc od daty pierwszej rejestracji, bez względu na to, które z nich nastąpi wcześniej.

2.1 – Pojazdy wyłączone z Ubezpieczenia

Następujące pojazdy używane nie mogą być objęte niniejszym Ubezpieczeniem:

- pojazdy, które przed dokonaniem sprzedaży były używane do przewozu osób w celach zarobkowych lub do transportu publicznego lub komercyjnego, (na przykład, taksówki, ambulanse i pojazdy szkoły nauki jazdy) lub które po zakupie będą wykorzystywane do tego samego rodzaju działalności, jak mowa powyżej;
- pojazdy, które Ubezpieczony eksploatuje do celów krótkoterminowego lub długoterminowego najmu;
- pojazdy, które zostały zakupione przez Ubezpieczonego będącego agencją rządową albo spółką, która posiada flotę korporacyjną obejmującą powyżej 10 Pojazdów;
- pojazdy wykorzystywane przez Ubezpieczonego w wyścigach, zawodach, wyścigach prędkości oraz rajdach;
- pojazdy, które zostały poddane modyfikacjom lub takie, w których po dokonaniu sprzedaży Ubezpieczony dokonuje modyfikacji od standardów i standardowych specyfikacji producenta (na przykład, tuning oraz dostosowanie dla osób niepełnosprawnych) oraz takie, które w takim przypadku wymagają zmiany uprzednio zaakceptowanego typu pojazdu;

- pojazdy z opcją zamontowanej instalacji LPG chyba, że instalacja LPG została zainstalowana zanim nastąpiła sprzedaż pojazdu przez Dealera zgodnie ze specyfikacjami producenta.

Następujące marki i modele nie są dostępne w ramach niniejszego ubezpieczenia:

1. modele lub serie, których roczna produkcja nie przekracza liczby 300 sztuk.
2. pojazdy z silnikami V8, V10 lub V12 z wyłączeniem wszelkich pojazdów marek FCA.
3. wszelkie pojazdy wyposażone w silnik typu „Wankla”.
4. pojazdy o masie własnej (tara) plus załadowanie/ ładunek, których ładowność przekracza 3 500 kg bądź pojazdy zaadoptowane do przewozu więcej niż 9 pasażerów łącznie z kierowcą.
5. pojazdy następujących marek: Aston Martin, Bentley, Cadillac, Caterham, Chevrolet (modele USA), Donkervoort, Ferrari, Jaguar, Lamborghini, Land Rover, Lexus, Lotus, Maserati, Maybach, Morgan, Porsche, Spyker, Ssangyong, TVR, Trabant, Vandenbrink, Wartburg, Yugo, Westfield, Wiesman, McLaren, Tesla, Noble, Morgan, Rolls Royce, Corvette.
6. następujące modele pojazdów:
Audi: S4, A6 4.2, S6, RS 6, Allroad quattro 2.7 t, Allroad quattro 4.2, Allroad Quattro 2.5 TDI 163 PK, Allroad Quattro 2.5 TDI 180 PK, A8, TT
BMW: seria M, seria X, 545
Mercedes: C30 CDI AMG / SportCoupé, C32 AMG, E500, E55 AMG, E400 CDI, S350, S430, S500, S55 AMG, S600, S320 CDI, S400 CDI, SLK32 AMG, CLK500, CLK55 AMG, CLK Cabrio, CL500, CL55, AMG CL600, SL350, SL500, SL55 AMG, SL600, SLR McLaren, seria ML, seria G
Mitsubishi Pajero
Nissan Patrol
Toyota Landcruiser
Volkswagen: Phaeton, Touareg
Volvo XC90

2.2 – Maksymalny limit ubezpieczenia

Niniejsze ubezpieczenie przyznaje Ubezpieczonemu odszkodowanie z powodu wystąpienia przyczyn o charakterze wewnętrznym lub usterki mechanicznej, elektrycznej lub elektronicznej w jednym lub więcej elementach samochodu w postaci kwoty równej kosztom użytych części i kosztów robocizny niezbędnych do naprawy w takim samym zakresie, co zgłoszona Szkada w ramach poniżej określonych limitów.

Maksymalna kwota zwrotu za pojedynczą szkodę wynosi 14.000 zł (wraz z podatkiem od towarów i usług VAT) i 28.000 zł (wraz z podatkiem od towarów i usług VAT) w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej bądź wartość samochodu w chwili zgłoszenia szkody określona w Eurotax, w przypadku, gdy wartość ta jest niższa.

2.3 – Elementy w zakresie Awarii Elektromechanicznej objętej niniejszym Ubezpieczeniem

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie fabryczne elementy mechaniczne, elektryczne oraz oryginalne akcesoria.

2.4 – Elementy w zakresie Awarii Elektromechanicznej wyłączone z niniejszego Ubezpieczenia

- **Części zużywające się** – materiały eksploatacyjne, które podlegają okresowej wymianie (opony i felgi/osłona piasty koła, świece zapłonowe/świece żarowe, tarcze hamulcowe/ klocki hamulcowe, akumulatory, pióra wycieraczek szyby przedniej i tylnej / wycieraczka lampy przedniej, tylne szczęki hamulcowe, bębny hamulcowe, pasek osprzętu (z wyłączeniem paska napędu rozrządu), amortyzatory, żarówki (oświetlenie wewnętrzne, zewnętrzne), bezpieczniki, układ wydechowy (za wyjątkiem systemu kontroli emisji spalin CAT-DPF), środki smarne, filtry, geometria kół).
- **Nadwozie** (uszczelki, koła, zamki i kluczyki, klamki, zawiasy, reflektory szklane i z tworzywa sztucznego, uszczelnienie, oraz żarówki, lakier i wykładzina wewnętrzna, szyby, uszczelki drzwiowe i okienne (z wyłączeniem szyberdachu), tapicerka i tkaniny: drzwi, siedzeń, dywaników, przedziału bagażnika i wygłuszenie komory silnika).
- **Elementy, które nie stanowią części oryginalnej specyfikacji producenta** dla pojazdu lub uszkodzenia, które nastąpiło wskutek działania nieodpowiednich akcesoriów.

- **Dla sprzęgła, następujące części uważa się za przedmioty podlegające zużyciu eksploatacyjnemu i z tego powodu zostają wyłączone spod ochrony ubezpieczeniowej:**
 - tarcza sprzęgła,
 - mechanizm sprzęgła,
 - łożysko sprzęgła.
- **Kolizja, uszkodzenie wskutek ognia i kradzieży, zadrapania, otarcia, wypadki, uszkodzenie chemiczne.**
- **Przeglądy/ konserwacja (sprzedawane oddzielnie), wymiana oleju i /wkładów/ filtrów oleju, powietrza, paliwa, odgrzybianie/ obsługa klimatyzacji.**

Art. 3 – WYŁĄCZENIA Z ZAKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Niniejsze Ubezpieczenie nie obejmuje swoim zakresem usterek:

- powstałych wskutek winy umyślnej, rażącego niedbalstwa, niedbalstwa lub niewłaściwego użycia przez nabywcę, kierowcę lub osobę trzecią, której Pojazd jest powierzony do wszelkiej dyspozycji;
- wynikłych wskutek użycia Pojazdu niezgodnie z technicznymi cechami i ograniczeniami takiego zakresu ustalonego przez producenta;
- spowodowanych przez zakład naprawczy;
- nie podlega ochronie ubezpieczeniowej awaria elementu objętego ochroną ubezpieczeniową wywołana przez awarię części nie objętej taką ochroną;
- wywołanych przez zmiany dokonane w Pojeździe lub tuning oryginalnych ustawień, nawet wówczas, gdy zostały dokonane przez oficjalnego producenta;
- wszelkich roszczeń, które są wynikiem problemu strukturalnego, z powodu którego Producent rozpoczął akcję serwisową;
- wynikłych z niewłaściwej lub niewystarczającej naprawy lub napraw wykonanych przy użyciu części zamiennych i materiałów nie odpowiadających specyfikacjom producenta;
- spowodowanych przez niezastosowanie się do zaleceń w zakresie konserwacji/ przeglądu określonych przez producenta w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej;
- w przypadku, gdy pojazd był użytkowany, chociażby okresowo, dla celów transportu publicznego, wynajmu, uczestniczenia lub pilotowania w jakiegokolwiek rodzaju zawodach sportowych i związanych z tym usługach, publicznej lub prywatnej policji, pogotowia ratunkowego lub służb ratowniczych dla publicznego lub prywatnego transportu i/lub poczty;
- pochodzących z zanieczyszczenia lub dostarczenia niewłaściwego paliwa w porównaniu do paliwa, jakie zostało specyficznie określone dla danego typu Pojazdu;
- powstałych w celu udzielenia pomocy związanej z regulacją lub dostosowaniami chyba, że interwencja jest niezbędna wskutek awarii objętej ubezpieczeniem;
- będących konsekwencją pożaru, zderzenia, kolizji, eksplozji, korozji, oblodzenia oraz wszelkich innych rodzajów warunków pogodowych, kradzieży, korupcji i czynów przestępczych rozumianych ogólnie, nawet wówczas, gdy są rezultatem usterki objętej ubezpieczeniem;
- w przypadku ingerowania czy dokonywania zmian w liczniku przebiegu kilometrów lub w jakimkolwiek innym urządzeniu lub elemencie Pojazdu;
- w przypadku, gdy w chwili wystąpienia Awarii przebieg Pojazdu przekroczył 250 000 km licząc od daty pierwszej rejestracji.

2. Nieprzeprowadzanie lub nieterminowe przeprowadzanie obowiązkowych badań technicznych Pojazdu i/lub przeglądów okresowych Pojazdu w ASO skutkować będzie wyłączeniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Art. 4 – DATA OBOWIĄZYWANIA I OKRES TRWANIA UBEZPIECZENIA

Niniejsze Ubezpieczenie obowiązuje od daty wydania Pojazdu Ubezpieczonemu albo od następnego dnia po zakończeniu gwarancji producenta, jak stanowi treść art. 2 ustęp ostatni.

Ochrona ubezpieczeniowa będzie trwać nie dłużej niż 60 (sześćdziesiąt) miesięcy od daty jak wskazanej w Certyfikacie Ubezpieczeniowym.

W przypadku sprzedaży samochodu osobie trzeciej i wystąpienia z wnioskiem o dokonanie przeniesienia uprawnień z Ubezpieczenia na nowego właściciela, wówczas Ubezpieczony lub nowy właściciel musi terminowo dostarczyć Ubezpieczycielowi stosowne powiadomienie w przeciągu 30 dni od daty zmiany właściciela pojazdu.

Nowy Certyfikat Ubezpieczenia zostanie wydany za opłatą 100 złotych wraz z podatkiem od towarów i usług VAT i opłacony przez tego, który wnioskuje o dokonanie takiego przeniesienia.

W przypadku odsprzedaży pojazdu osobie prywatnej, Ubezpieczenie jest przenoszalne na nowego właściciela. W takim przypadku Ubezpieczony albo

nowy właściciel muszą przekazać Ubezpieczycielowi na czas powiadomienie o zmianie właściciela w przeciągu 30 dni po dokonaniu zmiany właściciela. Aby wydrukować nowy certyfikat w imieniu nowego właściciela, który staje się Ubezpieczonym, musi zostać dokonana płatność w kwocie 100 złotych uwzględniając wszelkie podatki na wskazany przez Ubezpieczyciela rachunek bankowy.

W przypadku przeniesienia własności pojazdu na podmiot profesjonalny w branży motoryzacyjnej ochrona ubezpieczeniowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym.

Za podmioty profesjonalne w branży motoryzacyjnej uważa się osoby fizyczne lub osoby prawne, których działalność statutowa lub działalność faktyczna polega na sprzedaży detalicznej bądź hurtowej, naprawie, konserwacji lub wynajmowaniu samochodów nowych lub używanych.

Art. 5 – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest do:

1. terminowego wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w autoryzowanej stacji obsługi (Zakład Naprawczy) wskazanej przez producenta, zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu, zawartymi w książce obsługowej lub książce gwarancyjnej Pojazdu, z tolerancją +/- 30 dni i/lub +/- 1000 kilometrów;
2. przechowywania oraz okazywania na żądanie Ubezpieczyciela lub Administratora dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonania przeglądów okresowych Pojazdu;
3. zgłaszania do autoryzowanej stacji obsługi (Zakładu Naprawczego) istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami pracowników autoryzowanej stacji obsługi (Zakładu Naprawczego);
4. natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej lub książce gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

Art. 6 – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA AWARII

6.1 W przypadku zgłoszenia Szkoły Ubezpieczony lub osoba, która składa wniosek o dokonanie naprawy w imieniu Ubezpieczonego, zgodnie z postanowieniami niniejszego Ubezpieczenia, musi zgłosić szkodę Administratorowi w przeciągu 3 (trzech) dni kalendarzowych od dnia wystąpienia Awarii oraz:

1. przedłożyć dokumenty potwierdzające przeprowadzanie regularnych przeglądów Pojazdu w czasie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z postanowieniami określonymi w Art. 5.1 jak powyżej;
 2. Ubezpieczony bezzwłocznie skontaktuje się z Administratorem, aby uzyskać wcześniejszą zgodę na naprawę na podstawie Ubezpieczenia.
- Niedotrzymanie obowiązku uzyskania autoryzacji przed naprawą skutkować będzie utratą uprawnień objętych niniejszym Ubezpieczeniem.
3. Administrator po zbadaniu przedłożonego wniosku oraz wskazanych powodów pokrycia kosztów szkody:

- autoryzuje naprawę i dostarcza Zakładowi Naprawczemu numer autoryzacji, który powinien być uwzględniany we wszelkiej późniejszej korespondencji dotyczącej danej Szkoły;

albo

- wydaje uzasadnioną decyzję odmowną;

albo

- wymaga dodatkowej dokumentacji wskazującej, że niezbędna będzie interwencja eksperta, by oszacować szkodę (interwencja eksperta zostanie

dokonana w ciągu 3 kolejnych dni, Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi w ciągu 3 dni następujących po dniu interwencji eksperta).

6.2 Jeżeli Awaria nastąpi za granicą, a Ubezpieczony dokonał już naprawy Pojazdu bez uprzedniej autoryzacji Administratora, wówczas Ubezpieczony musi zgłosić Ubezpieczycielowi szkodę, jednakże nie później niż 30. (trzydziestego) dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym została dokonana naprawa. Ubezpieczyciel oszacuje szkodę zgodnie ze Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia.

Szkody należy zgłaszać pod adres Administratora działającego w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela London General Insurance Company Limited:

TWG Services Limited Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Plac Przymierza 6

03-944 Warszawa

Tel. +48 22 740 51 60, +48 22 740 51 61

Fax +48 22 740 51 58, +48 22 740 51 59

E-mail: info.pl@thewarrantygroup.com

Art. 7 – ROZLICZENIE SZKODY

Towarzystwo Ubezpieczeniowe dokona

zwrotu kosztów części i kosztów pracy niezbędnych do dokonania naprawy z tytułu usunięcia szkody wynikającej z awarii objętej ochroną ubezpieczeniową.

Ubezpieczyciel lub działający w jego imieniu Administrator zapłaci Zakładowi Naprawczemu autoryzowaną kwotę za dokonaną naprawę. Zakład Naprawczy wystawi z tytułu dokonanej naprawy fakturę VAT zawierającą podatek od towarów i usług VAT na Ubezpieczonego pomniejszoną o kwotę wypłaconą bądź o kwotę, która zostanie wypłaconą przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe.

W przypadku naprawy dokonanej za granicą Ubezpieczony zapłaci bezpośrednio Zakładowi Naprawczemu za przedmiotową naprawę i następnie przedłoży fakturę wystawioną z tego tytułu Ubezpieczycielowi.

Art. 8 – UTRATA UPRAWNIEŃ

Niezgodność postępowania z obowiązkami nałożonymi przez treść art. 6 może prowadzić do utraty przez Uprawnionego, w całości lub w części, uprawnień do dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z treścią art. 805 i następnych kodeksu cywilnego.

Art. 9 – OBSZAR GEOGRAFICZNY

Niniejsza ochrona ubezpieczeniowa jest skuteczna wyłącznie dla działań i zdarzeń występujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz każdego państwa członkowskiego Unii Europejskiej.

Art. 10 – SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka ubezpieczeniowa zawiera aktualnie obowiązujące wszelkie podatki i opłaty przewidziane przez obowiązujące prawo, jeżeli takowe mają zastosowanie.

Art. 11 – ODSTĄPIENIE

11.1 Ubezpieczony może rozwiązać niniejszą Umowę w przeciągu 30 dni od daty udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w formie listu poleconego za zwrotnym poświadczeniem odbioru. W takim przypadku Składka ubezpieczeniowa zostanie zwrócona w całości, jednakże bez pobranych już opłat i podatków z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli rozwiązanie zostanie dokonane po okresie 30 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczony nie będzie uprawniony do zwrotu Składki ubezpieczeniowej.

11.2. W przypadku utraty prawa własności pojazdu z powodu kradzieży lub zniszczenia składka ubezpieczeniowa za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej zostanie zwrócona Ubezpieczonemu, zgodnie z

postanowieniami art. 813 §1 Kodeksu cywilnego, w przeciągu 15 (piętnastu) dni od przedłożenia oświadczenia o trwałej utracie posiadania.

11.3 Niezależnie od treści art. 11.1 i 11.2 powyżej, Składka ubezpieczeniowa nie zostanie zwrócona, jeżeli w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej:

- jedna Szkada lub więcej zostały już wypłacone z powodu awarii elektromechanicznej;

- Ubezpieczony nie wykonuje uprawnień wskazanych w art. 11.1 oraz 11.2.

Art. 12 – WŁAŚCIWOŚĆ PRAWA

Prawem właściwym dla niniejszej Umowy Ubezpieczenia jest prawo polskie.

Art. 13 – OBSŁUGA KLIENTA

Wszelkich informacji dotyczących niniejszej Umowy Ubezpieczenia można uzyskać pod następującym adresem:

TWG Services Limited Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Plac Przymierza 6

03-944 Warszawa

Tel. +48 22 740 51 60, +48 22 740 51 61

Fax +48 22 740 51 58, +48 22 740 51 59

Wszelkie skargi związane z niniejszą umową ubezpieczenia lub procesem likwidacji szkód należy kierować pod następujący adres:

London General Insurance Company Limited

TWG Services Limited Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Plac Przymierza 6

03-944 Warszawa

Pamiętając o podaniu przynajmniej następujących danych:

- pełnego adresu zamieszkania oraz numeru telefonu osoby przedkładającej skargę;

- imię i nazwisko Ubezpieczonego.

Jeżeli osoba przedkładająca skargę nie jest usatysfakcjonowana odpowiedzią Ubezpieczyciela na złożoną przez nią skargę lub w przypadku nieotrzymania odpowiedzi w przeciągu okresu nie dłuższego niż trzydzieści dni, osoba taka może skontaktować się z Rzecznikiem Finansowym lub/i Komisją Nadzoru Finansowego, dołączając dokumentację związaną ze skargami rozpatrywanymi przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe.

W odniesieniu do sporów dotyczących stosunku umownego należy zwrócić uwagę, że pozostaje on pod wyłączną jurysdykcją sądów Rzeczypospolitej Polskiej, poza możliwościami wykorzystania systemów pojednawczych tam, gdzie są one dostępne.