

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU

- **SZKÓD W POJAZDACH,**
- **UTRATY KLUCZY DO POJAZDU, STEROWNIKÓW DO ZABEZPIECZEŃ I DOKUMENTÓW POJAZDU.**

Terminy zgłoszenia szkód do zakładu ubezpieczeń:

- **kradzież** pojazdu, kradzież wyposażenia lub części pojazdu, usiłowanie (próba) włamania lub **włamanie** do pojazdu – niezwłocznie, nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego po zaistnieniu szkody,
- pozostałe szkody (**kolizje**, szkody parkingowe i inne) – w ciągu trzech dni od powstania szkody.

Obowiązkiem użytkownika pojazdu w przypadku wystąpienia **kolizji drogowej** jest:

1. podjąć działania zapobiegające zwiększaniu się rozmiarów szkody,
2. powiadomić Policję niezwłocznie, bezpośrednio po wystąpieniu kolizji, jeżeli:
 - 2.1. w wyniku kolizji są osoby ranne lub zabite,
 - 2.2. sprawcą wypadku był inny uczestnik ruchu,
 - 2.3. jest przypuszczenie, że inny uczestnik ruchu uczestniczący w kolizji jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
 - 2.4. szkoda w pojeździe wystąpiła w wyniku wjechania na nierówność drogi.

W przypadkach określonych w pkt. 2.1.; 2.2; 2.3 należy bezwzględnie oczekiwać na przyjazd na miejsce zdarzenia patrolu Policji.

Gdy w wyniku kolizji w przypadku wymienionym w pkt. 2.4. pojazd nie może kontynuować dalszej jazdy należy żądać od Policji interwencji na miejscu zdarzenia. W przypadku, gdy Policja powiadomiona o wystąpieniu kolizji w przypadku wymienionym w pkt. 2.4. nie zadecyduje o wysłaniu na miejsce kolizji patrolu należy bezwzględnie uzyskać dane jednostki Policji przyjmującej zgłoszenie oraz zanotować godzinę połączenia się z tą jednostką.

We wszystkich przypadkach, gdy Policja interweniuje na miejscu kolizji należy w miarę możliwości uzyskać protokół wykonany przez Policję lub, jeżeli Policja odmawia wydania takiego protokołu należy uzyskać dane interweniującej jednostki Policji.

Jeżeli w kolizji drogowej brały udział inne pojazdy to niezależnie od obowiązku wezwania na miejsce Policji należy uzyskać od uczestnika (-ów) kolizji dane dotyczące pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem a także, gdy nie można ewidentnie wykluczyć winy pozostałych uczestników kolizji numer polisy, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

Obowiązkiem użytkownika pojazdu jest niezwłoczny, bezpośredni kontakt z Policją i uzyskanie od Policji protokołu ze zdarzenia (stawienie się w jednostce Policji lub skuteczne wezwanie patrolu Policji) maksymalnie w ciągu 12 godzin od stwierdzenia:

- kradzieży pojazdu,
- kradzieży wyposażenia lub części pojazdu,
- usiłowania (próby) włamania lub włamania do pojazdu,
- kradzieży kluczy do pojazdu, dokumentów pojazdu lub sterowników do urządzeń przeciwkradzieżowych.

Obowiązkiem KORZYSTAJĄCEGO jest niezwłoczne, pisemne poinformowanie Leasys Polska sp. z o.o. o każdej szkodzie dotyczącej leasingowanego pojazdu oraz utracie lub zniszczeniu kluczy do pojazdu, dokumentów pojazdu lub sterowników do urządzeń przeciwkradzieżowych. Druk zgłoszenia szkody dostępny jest pod adresem www.leasys.com. W przypadku pytań prosimy o kontakt pod numerem 022/607 49 39.

Uprzejmie prosimy o rzetelne stosowanie niniejszej instrukcji, co pozwoli wypełnić obowiązki wynikające w ogólnych warunków ubezpieczenia AC. Ma to bardzo duże znaczenie przy ustalaniu odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń za szkodę.