

**Karta Produktu**  
**Ubezpieczenie Straty Finansowej GAP dla Klientów FCA Bank S.p.A. S.A. Oddział w Polsce**

**Uwaga: niniejszy dokument opisuje ogólne i najważniejsze zasady umowy ubezpieczenia, zawieranej przez Klienta FCA Bank S.p.A. S.A. Oddział w Polsce, której przedmiotem jest ubezpieczenie straty finansowej. Szczegółowe zasady ubezpieczenia oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia Straty Finansowej GAP.**

<b>1</b>	<b>Ubezpieczyciel</b>	AXA France IARD Societe Anonyme, zarejestrowana we Francji pod nr 722057460 przez Sąd Gospodarczy w Nanterre z siedzibą w Nanterre Cedex ul. Terrasses de l'Arche, nr 313, kod 92727 prowadzący działalność w Polsce na podstawie notyfikacji w Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 25 kwietnia 2005 r.
<b>2</b>	<b>Rola FCA Bank S.p.A. S.A. Oddział w Polsce</b>	Agent ubezpieczeniowy.
<b>3</b>	<b>Ubezpieczający</b>	Klient FCA Bank S.p.A. S.A. Oddział w Polsce, który zawarł umowę kredytu na nabycie Pojazdu.
<b>4</b>	<b>Zakres ubezpieczenia</b>	Ubezpieczenie straty finansowej powstałej w przypadku zaistnienia szkody całkowitej w pojeździe, na zakup którego Klient zaciągnął kredyt w FCA Bank S.p.A. S.A. Oddział w Polsce. Klient dokonuje wyboru jednego z następujących wariantów ubezpieczenia: 1) GAP Index 10% albo GAP Index 20%; 2) GAP Faktura z okresem ubezpieczenia na 24 miesiące albo na 36 miesięcy, 3) GAP Faktura z okresem ubezpieczenia na 48 miesięcy albo na 60 miesięcy.
<b>5</b>	<b>Składka ubezpieczeniowa</b>	Dla wariantu Gap Index składka ubezpieczeniowa jest ustalana, jako iloczyn wartości fakturowej Pojazdu brutto, stopy składki obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, wskazanej w umowie ubezpieczenia oraz liczby miesięcy okresu ubezpieczenia. Dla wariantu GAP Faktura składka ubezpieczeniowa obliczana jest, jako iloczyn wartości fakturowej Pojazdu brutto i stopy składki, np. gdy wartość fakturowa Pojazdu brutto wynosi 59 383 PLN, składka jednorazowa za cały okres trwania ubezpieczenia GAP Faktura 3 lata wynosi 2 992 PLN. Składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia.
<b>6</b>	<b>Opis i zasady ustalania świadczeń</b>	<p>1. Podstawa obliczenia świadczenia wynosi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Index 10% – kwotę równą 10% wartości Pojazdu, nie większą niż 40 000 zł, przy czym dla Pojazdów samochodowych marki Maserati Ghibli i Maserati Quattroporte nie większą niż 65 000 zł, a w przypadku motocykli marki Harley-Davidson nie większą niż 20 000 zł;</li> <li>2) w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Index 20% - kwotę równą 20% wartości Pojazdu, nie większą niż 70 000 zł, przy czym dla Pojazdów samochodowych marki Maserati Ghibli i Maserati Quattroporte nie większą niż 130 000 zł, a w przypadku motocykli marki Harley-Davidson nie większą niż 40 000 zł;</li> <li>3) w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura – kwotę równą różnicy pomiędzy wartością fakturową Pojazdu, a odszkodowaniem AC/OC oraz wartością pozostałości, tj. wartością Pojazdu w stanie po szkodzie całkowitej, chyba że ich własność przeszła na ubezpieczyciela AC/OC, a wartość pozostałości została uwzględniona w odszkodowaniu AC/OC. W przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawieranego na 24 lub 36 miesięcy, świadczenie dotyczące Pojazdu samochodowego nie może być wyższe niż 100 000 zł, a dotyczące motocykli nie może być wyższe niż 50 000 zł. W przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawieranego na 48 lub 60 miesięcy, świadczenie dotyczące Pojazdu samochodowego nie może być wyższe niż 150 000 zł, a dotyczące motocykli nie może być wyższe niż 75 000 zł.</li> </ol> <p>2. Jeżeli w następstwie szkody całkowitej, powstałej w pierwszych 12 miesiącach trwania okresu ubezpieczenia, obliczone świadczenie wynosi zero złotych, Ubezpieczający ma prawo do świadczenia uzupełniającego w postaci refundacji udokumentowanego kosztu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ubezpieczenia nowo zakupionego Pojazdu finansowanego przez Bank w ramach nowej umowy kredytu lub przez Ubezpieczającego środkami uzyskanymi z nowej umowy kredytu, albo</li> <li>2) do trzech rat nowej umowy kredytu zawartej pomiędzy Ubezpieczającym a Bankiem po szkodzie całkowitej i rozwiązaniu dotychczasowej Umowy kredytu wskutek szkody całkowitej; łącznie do wysokości: 1000 złotych w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Index 10%, 2000 złotych w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Index 20%, 1500 złotych w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawartego na 24 miesięcy, 3000 złotych, w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawartego na 36 miesięcy, 4000 złotych, w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawartego na 48 miesięcy, 5000 złotych, w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura zawartego na 60 miesięcy.</li> </ol> <p>Jeżeli koszt nabycia Pojazdu został ustalony w kwocie netto, stratę finansową ustala się w wysokości netto (tj. bez podatku VAT). Jeżeli koszt nabycia Pojazdu został ustalony w kwocie brutto, stratę finansową ustala się w wysokości brutto (tj. z podatkiem VAT).</p>
<b>7</b>	<b>Wysokość sumy ubezpieczenia</b>	Suma ubezpieczenia jest równa kwocie świadczenia, nie więcej niż strata finansowa.
<b>8</b>	<b>Rozpoczęcie i zakończenie okresu ubezpieczenia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego w chwili podpisania Wnioskopolisie oraz akceptacji tego wniosku przez Ubezpieczyciela. Wnioskopolisie stanowi integralną część Umowy ubezpieczenia i stanowi potwierdzenie jej zawarcia.</li> <li>2) Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres ubezpieczenia wskazany we Wnioskopolisie, który: 1) trwa do dnia wymagalności ostatniej raty kredytu ustalonego w pierwotnym Harmonogramie, nie dłużej jednak niż 96 miesięcy w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Flota albo GAP Indeks 10% albo GAP Indeks 20%; 2) wynosi odpowiednio: 24, 36, 48 albo 60 miesięcy od dnia rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w przypadku wariantu ubezpieczenia GAP Faktura, przy czym wyboru okresu ubezpieczenia dla GAP Faktura dokonuje Klient we wnioskopolisie.</li> <li>3) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu następującym po dniu rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.</li> <li>4) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia,</li> <li>2) w dniu śmierci Ubezpieczającego,</li> <li>3) w dniu powstania szkody całkowitej w pojeździe, na zakup którego Klient zaciągnął kredyt,</li> <li>4) z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczający</li> </ol> </li> </ol>

		<p>skutecznie złożył pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.</p> <p>5) Ubezpieczyciel nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie, w którym Pojazd nie jest ubezpieczony na podstawie umowy autocasco.</p> <p>6) W przypadku rozwiązania umowy kredytu przed upływem okresu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa jest nadal udzielana na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, jednakże wygasa w razie zbycia Pojazdu przez Ubezpieczającego.</p>
9	<b>Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela</b>	<p>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy szkoda całkowita pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym skutkowym z: 1) samobójstwem lub próbą samobójstwa Ubezpieczającego; 2) działaniem kierującego Pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza; 3) aktami wojny (w tym wojny domowej), uczestnictwem kierującego Pojazdem w zamieszkach, przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu; 4) eksplozją atomową oraz napromieniowaniem (za wyjątkiem pojedynczych przypadków nie związanych z aktywnością zawodową Ubezpieczającego); 5) katastrofą naturalną dowolnego rodzaju w rozumieniu ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej; 6) zdarzeniem powstałym podczas prowadzenia Pojazdu przez osobę, która nie może być kierowcą w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. prawo o ruchu drogowym; 7) uprawianiem przy użyciu Pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, także amatorsko, za które uważa się wszelkie sporty motorowe, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych.</p> <p>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ubezpieczyciel odmówił wypłaty odszkodowania AC/OC, chyba że roszczenie o wypłatę tego odszkodowania zostanie prawomocnie zasądzone;</li> <li>2) szkoda całkowita została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osoby, której Ubezpieczający powierzył Pojazd;</li> <li>3) kradzież Pojazdu została dokonana przez osobę mającą legalny dostęp do kluczyków do Pojazdu;</li> <li>4) szkoda całkowita miała miejsce poza obszarem Unii Europejskiej;</li> <li>5) Pojazd w chwili zdarzenia powodującego szkodę całkowitą był oddany przez Ubezpieczającego krótkoterminowo, na okres umowy do sześciu miesięcy w najem, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze;</li> <li>6) nie zostały zabezpieczone dokumenty lub kluczyki do Pojazdu, w szczególności, gdy kradzież Pojazdu lub jego krótkotrwałe użycie bez zgody właściciela nastąpiło w związku z pozostawieniem kluczy lub dokumentów w pojeździe, niezależnie od tego na jaką odległość oddalił się Ubezpieczający lub osoba, której Ubezpieczający powierzył Pojazd;</li> <li>7) umowa kredytu okaże się nieważna lub bezskuteczna;</li> <li>8) szkoda całkowita powstała wskutek użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu.</li> </ol>
10	<b>Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia</b>	Klient może w każdym czasie złożyć Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. W takim przypadku Ubezpieczyciel zwraca Klientowi składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
11	<b>Odstąpienie od umowy ubezpieczenia</b>	Klient będący przedsiębiorcą może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, a nie będący przedsiębiorcą – w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie wiąże się z żadnymi kosztami dla Klienta.
12	<b>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji</b>	Na adres Administratora: AXA, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, Budynek Proximo albo FCA Bank S.p.A. S.A. Oddział w Polsce, al. Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa. Do zgłoszenia należy załączyć dokumenty wskazane w § 8 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
13	<b>Rozpatrywanie reklamacji</b>	<p><b>W zakresie zdarzenia ubezpieczeniowego oraz reklamacji dotyczącej ochrony ubezpieczeniowej:</b> Klient ma prawo do wniesienia pisemnej reklamacji, dotyczących realizacji przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia. Reklamacje dotyczące realizacji przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mogą być składane pisemnie, osobiście, lub w innej wybranej formie. W przypadku wyboru formy pisemnej, reklamacje należy przesyłać na adres Administratora: AXA, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, Budynek Proximo.</p> <p>Osoba składająca reklamację może żądać potwierdzenia wpływu reklamacji. Ubezpieczyciel może żądać pisemnego potwierdzenia reklamacji złożonej w innej formie niż pisemna. W treści reklamacji należy wskazać imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny osoby zgłaszającej reklamację, a także numer umowy kredytu, w związku z którą zawarta została umowa ubezpieczenia. W celu ułatwienia i przyspieszenia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji, należy je złożyć niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości i zastrzeżenia, chyba że okoliczności wymagające wyjaśnienia nie będą miały wpływu na sposób procedowania z reklamacją. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są na piśmie niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedzi na reklamacje udziela Administrator.</p> <p><b>W zakresie reklamacji niezwiązanych z ochroną ubezpieczeniową:</b> Postępowanie odnosi się do wszystkich reklamacji i zapytań zgłaszanych przez Ubezpieczającego w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową.</p> <p><b>Reklamacja może zostać złożona:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w formie pisemnej: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. osobiście w siedzibie Agenta lub</li> <li>b. przesyłką pocztową na adres Agenta: FCA Bank S.p.A. S.A. Oddział w Polsce Al. Wyścigowa 6 02-681 Warszawa</li> </ol> </li> </ol>

		<p>2) w formie elektronicznej, pod adresem: info@fcabank.com.pl</p> <p><b>Przesłane zgłoszenia powinny zawierać następujące dane osoby zgłaszającej reklamację:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Imię i nazwisko</li> <li>2) Adres korespondencyjny</li> <li>3) Numer umowy kredytu w związku, z którą została zawarta umowa ubezpieczenia</li> </ol> <p>Na żądanie klienta Agent ubezpieczeniowy potwierdzi na piśmie wpływ reklamacji</p> <p>W celu ułatwienia i przyspieszenia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji, należy złożyć ją niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości i zastrzeżenia, chyba że okoliczności wymagające wyjaśnienia nie będą miały wpływu na sposób procedowania z reklamacją.</p> <p>Agent ubezpieczeniowy udzieli odpowiedzi pisemnie niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6 termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni po uprzednim przekazaniu klientowi przyczyn braku możliwości dotrzymania wskazanego wyżej terminu, okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz określeniu przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.</p>
14	<b>Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia</b>	Za zgodą Klienta wyrażoną we wnioskopolisie - FCA Bank S.p.A. S.A. Oddział w Polsce. W przypadku całkowitej spłaty kredytu przed terminem ustalonym w harmonogramie – Klient.
15	<b>Opodatkowanie świadczeń</b>	Świadczenia są opodatkowane zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawą o podatku dochodowym od osób prawnych.

Oświadczam, że otrzymałem niniejszą Kartę Produktu oraz zapoznałem się z jej treścią przed złożeniem wniosku kredytowego w FCA Bank S.p.A. S.A. Oddział w Polsce

	1.	2.	3.	4.
Imię i nazwisko oraz <b>podpis</b> Ubezpieczonego				
	Imię: Nazwisko:	Imię: Nazwisko:	Imię: Nazwisko:	Imię: Nazwisko: